



Všeobecné obchodní podmínky XLAB pro podnikatele

1. Úvodní ustanovení

1.1 Obchodní společnost:

XLAB s.r.o.

se sídlem: Výstaviště 67, Bubeneč, 170 00 Praha 7
IČO: 020 56 623
DIČ: CZ02056623
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 213941
č.ú.: 260540361/0300

(dále jen „**XLAB**“)

vydává tyto všeobecné obchodní podmínky XLAB pro podnikatele (dále jen „VOP“), které upravují smluvní vztahy s podnikateli, do nichž XLAB vstupuje v souvislosti s poskytováním Služeb a tvorbou Děel Objednatelům, jak jsou tyto pojmy definovány níže.

1.2 Odchylná ujednání ve Smlouvě (jak je definováno níže) mají přednost před těmito VOP.

1.3 Smluvní vztah mezi XLAB a Objednatelům se též řídí

- (a) těmito VOP, jejichž znění je dostupné na webových stránkách <http://www.xlab.cz/cz/vop>
- (b) ustanoveními Smlouvy a dokumentů, na které tyto VOP odkazují; a
- (c) ustanoveními příslušných právních předpisů.

1.4 Tyto VOP se vztahují na Objednatel, kteří jsou podnikateli dle ust. § 420 zákona č. 89/2019 Sb., občanského zákoníku (dále též jen „občanský zákoník“). Na smlouvy uzavírané se spotřebitelem se VOP neuplatní.

1.5 Zasláním objednávky či uzavřením Smlouvy Objednatel stvrzuje, že se s VOP seznámil a že s jejich obsahem souhlasí.

2. Definice základních použitých pojmů

2.1 Pojmy použité v textu VOP mají následující význam:

- (a) Dílo: Dílo s nehmotným výsledkem dle ust. § 2631 a násl. občanského zákoníku, spočívající ve výrobě komplexního vizuálního a/nebo projekčního obsahu (výroba grafického obsahu, 3D animací a stříh dodaných filmových videí apod.), zejména pak některé z děl uvedených dále v těchto VOP;
- (b) Kalkulace: cenový návrh ze strany XLAB předkládaný Objednateli dle dispozic Objednatel na provedení Služeb a / nebo vyhotovení Díla
- (c) Licence: oprávnění k výkonu práva užití Díla vytvořeného v souladu se Smlouvou, a to vcelku nebo jeho libovolných částí, udělované XLAB Objednateli
- (d) Objednatel: podnikatel, stát, státní organizace či samosprávná územní jednotka, která uzavře s XLAB Smlouvu;
- (e) Služba: jakákoliv služba společnosti XLAB nabízená a poskytovaná v rámci podnikatelské činnosti XLAB, zejména pak některá ze služeb uvedených dále v těchto VOP;
- (f) Smlouva: smlouva o poskytování Služeb či vytvoření Díla uzavřená mezi XLAB a Objednatel, ať již jakoukoliv formou (včetně listinné či elektronické objednávky či akceptací kalkulace);



- (g) Strany: smluvní strany Smlouvy, tj. XLAB a Objednatel;
- (h) VOP: tyto všeobecné obchodní podmínky XLAB pro podnikatele.
- (i) XLAB: obchodní společnost XLAB s.r.o., se sídlem: Výstaviště 67, Bubeneč, 170 00 Praha 7, IČO: 020 56 623, DIČ: CZ02056623, zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 213941;

- 2.2 Další pojmy použité v textu VOP, začínající velkým písmenem, mají význam definovaný v konkrétním ustanovení VOP.
- 2.3 Veškeré lhůty a termíny uvedené ve Smlouvě mají vždy přednost před lhůtami a termíny dle VOP.

3. Vizualní a projekční služby

- 3.1 V případě závazku XLAB zajistit výrobu komplexního vizuálního/projekčního obsahu (výroba grafického obsahu, 3D animací a střih dodaných filmových videí), zajistí XLAB Technické a personální zabezpečení provozu zařízení a příslušenství, včetně zapůjčení kompletního zařízení dle seznamu, který je nedílnou součástí Smlouvy, na místě určeném Objednatelem (dále též jen „**Místo konání**“), pro audiovizuální představení (projekce), které realizuje Objednatel pro veřejnost (dále též jen „**Projekce Díla**“) a pro zkoušky Projekce díla, prováděné bez přítomnosti veřejnosti, za účelem úpravy konečné podoby Projekce Díla (dále též jen „**Zkoušky**“), v souladu s níže uvedenými ustanoveními VOP.
- 3.2 XLAB provede dodání a montáž kompletní Techniky dle požadavků Objednatele do prostor Místa konání, ve lhůtě dle Smlouvy, v rozsahu stanoveném Smlouvou, zejména:
 - a) dodání světelné techniky dle odsouhlaseného seznamu Objednatelem;
 - b) dodání videotechniky a Techniky SFX dle odsouhlaseného seznamu Objednatelem;
 - c) dodání zvukové techniky dle odsouhlaseného seznamu Objednatelem;
 - d) dodání počítačové techniky dle odsouhlaseného seznamu Objednatelem;
 - e) dodání pracovního osvětlení v zákulisí a kulisách;
 - f) dodání nosných konstrukcí (nosné konstrukce pro LED obrazovky apod.); dle odsouhlaseného seznamu Objednatelem;(dále společně též jen „**Technika**“)
 - f) instalace Techniky a jejího příslušenství
 - g) příprava Techniky a příslušenství před Projekcí Díla, Zkouškami a všemi ostatními akcemi dle dispozic Objednatele, kontrola funkčnosti Techniky a příslušenství a odstranění případných nedostatků před Projekcí Díla, Zkouškami a všemi ostatními akcemi dle dispozic Objednatele;
 - h) provoz Techniky a příslušenství při Projekci Díla, Zkouškách a všech ostatních akcí dle dispozic Objednatele;
 - i) servis a údržba Techniky a příslušenství, tak aby byly vždy plně funkční dle dispozic Objednatele;
 - j) zabezpečení veškerého technického personálu potřebného k obsluze všech zařízení po dobu po celou dobu Projekce Díla či Zkoušky.
- 3.3 V průběhu instalace Techniky a provádění Zkoušek, může za účelem uměleckého záměru dojít ze strany Objednatele ke změně požadavků na rozsah a způsob plnění dle čl. 3. odst. 3.1 písm. a) až g) VOP. V takovém případě bude mezi Stranami ujednána cena provedení těchto změn a lhůta pro jejich provedení samostatným ujednáním.
- 3.4 Při realizaci činností dle čl. 3 odst. 3.1 VOP XLAB plní umělecké záměry Objednatele tak, aby Projekce Díla byla realizována dle dispozic Objednatele.
- 3.5 XLAB se vždy dostaví na Zkoušky a Projekce Díla s takovým předstihem, aby nejméně 1 hod před stanoveným začátkem Zkoušky či Projekce Díla či akce byla všechna Technika v



perfektním stavu pro realizaci Zkoušky či Projekce Díla a být přítomen a plnit své smluvní povinnosti po dobu celé Zkoušky či Projekce Díla.

- 3.6 Za účelem splnění své povinnosti vyplývajících z tohoto článku VOP je XLAB povinen dostavit se prostřednictvím svých Techniků k provádění své činnosti dokonale připraven a v takovém stavu, aby mohl na profesionální úrovni vykonávat svou činnost a tuto povinnost je povinen dodržet při celém průběhu Zkoušky či Projekce Díla.

4. Dílo

- 4.1 XLAB vyhotovuje pro Objednatele Dílo dle Smlouvy.
- 4.2 Dílo může být Objednateli vyhotoveno samostatně či jako součást Projekce Díla dle Smlouvy.
- 4.3 XLAB je v průběhu tvorby Díla oprávněn písemně požadovat stanovisko Objednatele k již zhotoveným popř. rozpracovaným částem Díla či způsobu jeho provedení a postupovat v souladu s nimi.
- 4.4 Objednatel je povinen XLAB dodat veškeré podklady k výrobě Díla. Nejpozději do jednoho měsíce před datem Projekce Díla. V případě, že Objednatel předá Zhotoviteli jakýkoliv podklad pro výrobu Díla později, není oprávněn uplatnit náhradu újmy za Projekci Díla v souladu s ustanovením článku 10 VOP.
- 4.5 Objednatel nebo osoba jí pověřená je povinna písemně sdělit XLAB do dvou dnů od předání konkrétní části Díla, zda uvedenou část Díla přebírá či nikoli. Po marném uplynutí uvedené lhůty je Dílo v tomto rozsahu považováno za schválené a převzaté. Objednatel je oprávněn ve lhůtě výše uvedené písemně požadovat úpravu či přepracování předané části Díla tak, aby Dílo bylo v souladu s písemnými dispozicemi Objednatele udělenými ohledně vytvoření Díla, s obsahem Smlouvy a aby vyhovovala tvůrčím záměrům Objednatele. XLAB se zavazuje, že upraví či přepracuje Dílo v souladu s písemnými požadavky Objednatele v přiměřené lhůtě stanovené XLAB, minimální délka této lhůty činí jeden den od sdělení požadavků Objednatele XLAB. Objednatel je oprávněn takové přepracování požadovat dva dny před odevzdáním Díla. Objednatel není oprávněn přepracování Díla požadovat, jestliže lhůta dle tohoto odstavce přesáhne lhůtu pro zahájení Projekce Díla.
- 4.6 XLAB Dílo vytvoří samostatnou tvůrčí činností. Dílo bude Dílem originálním a k jeho vytvoření XLAB neužije bez předchozího písemného souhlasu Objednatele jiného autorského Díla. To však neplatí, pokud k vytvoření Díla bude užito jiného autorského Díla v důsledku pokynu uděleného ze strany Objednatele. XLAB při vytváření Díla postupuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Dílo nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele obsahovat názvy nebo loga firem ani jejich výrobků či služeb.
- 4.7 Na autorská Díla třetích osob se vztahují omezení uvedená v čl. 6 VOP.
- 4.8 XLAB převádí Smlouvou na Objednatele vlastnické právo k hmotnému substrátu originálu Díla, a to dnem převzetí Díla, vč. kterékoliv jeho části.
- 4.9 Dílo se považuje za předané, je-li dokončeno a XLAB umožní Objednateli jeho užití v souladu s ust. § 2632 občanského zákoníku. Umožněním užití se rozumí Technické zpřístupnění Díla, včetně zpřístupnění formou dálkového přístupu.
- 4.10 Dílo se rovněž považuje za předané, je-li zahájena Projekce Díla.

5. Licence



- 5.1 Níže uvedená licenční ujednání se týkají výlučně Díla, k jehož vytvoření XLAB neutil jiného autorského díla, dle čl. 4.6 VOP. V případě Díla, k jehož vytvoření XLAB užil jiného autorského díla níže uvedené neplatí, a licenční ujednání jsou sjednána samostatně Smlouvou, v souladu s čl. 6 VOP.
- 5.2 XLAB poskytuje Objednateli nevýhradní Licenci.
- 5.3 Na základě Smlouvy může XLAB poskytnout Objednateli Licenci výhradní.
- 5.4 XLAB Licencí uděluje Objednateli právo na provozování Díla živě nebo ze záznamu a právo na přenos provozování Díla.
- 5.5 Na základě Smlouvy může XLAB Licencí udělit Objednateli právo na vysílání Díla rozhlasem či televizí.
- 5.6 Na základě Smlouvy může XLAB Licencí udělit Objednateli právo na přenos rozhlasového či televizního vysílání Díla.
- 5.7 Na základě Smlouvy může XLAB Licencí udělit Objednateli právo na provozování rozhlasového či televizního vysílání Díla.
- 5.8 Na základě Smlouvy může XLAB Licencí udělit Objednateli právo na rozmnožování Díla.
- 5.9 Na základě Smlouvy může XLAB Licencí udělit Objednateli právo na rozšiřování originálu nebo rozmnoženiny Díla.
- 5.10 Na základě Smlouvy může XLAB Licencí udělit Objednateli právo na pronájem originálu nebo rozmnoženiny Díla.
- 5.11 Na základě Smlouvy může XLAB Licencí udělit Objednateli právo na půjčování originálu nebo rozmnoženiny Díla.
- 5.12 Na základě Smlouvy může XLAB Licencí udělit Objednateli právo na vystavování originálu nebo rozmnoženiny Díla.
- 5.13 Územní rozsah Licence je omezen na území České republiky.
- 5.14 Na základě Smlouvy může XLAB Licenci omezit na území evropských států.
- 5.15 Na základě Smlouvy může XLAB udělit Licenci územně neomezenou.
- 5.16 XLAB poskytuje Objednateli Licenci na dobu 1 roku ode dne předání Díla.
- 5.17 Na základě Smlouvy může XLAB udělit Licenci časově neomezenou.
- 5.18 Objednatel není oprávněn postoupit Licenci třetí osobě.
- 5.19 Na základě Smlouvy může XLAB udělit Objednateli právo postoupit Licenci třetí osobě.
- 5.20 Objednatel není oprávněn udělit na základě Licence žádné třetí osobě podlicenci.
- 5.21 Na základě Smlouvy může XLAB udělit Objednateli právo udělit na základě Licence třetí osobě podlicenci.



6. Práva třetích osob

- 6.1 Jestliže Objednatel bude požadovat, aby součástí Díla byla Díla třetích osob, případně byla Dílem dotčena autorská práva třetích osob, platí toto ustanovení VOP.
- 6.2 XLAB osloví veškeré nositele práv duševního vlastnictví do Díla zahrnutých, k zajištění jejich souhlasu s užitím jejich práv v rozsahu nezbytném pro plnění dle Smlouvy (dále jen „**souhlasy třetích osob**“).
- 6.3 Náklady na souhlas třetích osob, jsou ve Smlouvě určeny samostatně, a to s výhradou změny výše těchto nákladů (dále jen „**náklady na souhlasy třetích osob**“).
- 6.4 V případě, že XLAB nebude schopen zajistit souhlasy třetích osob, je XLAB oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud Objednatel vlastním jménem a na vlastní účet souhlasy třetích osob nezajistí.
- 6.5 V případě, že skutečné náklady na souhlasy třetích osob převýší náklady určené ve Smlouvě o nejvíce 10%, je Objednatel povinen takové náklady uhradit. V případě, že skutečné náklady na souhlasy třetích osob převýší náklady určené ve Smlouvě o více jak 10 %, jsou Strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

7. Termíny plnění

- 7.1 Termín určený k dokončení Díla či poskytnutí Služby je vždy stanoven ve Smlouvě.

8. Povinnosti Objednatele

- 8.1 Objednatel je povinen hradit XLAB za Dílo, Projekci Díla a Služby odměnu dle Smlouvy.
- 8.2 Objednatel řádně a včas oznámí XLAB termíny jednotlivých Zkoušek a Projekce Díla.
- 8.3 Objednatel je povinen informovat XLAB o změně veškerých okolností nezbytných pro řádné plnění Smlouvy.
- 8.4 Objednatel je povinen poskytovat XLAB plnou součinnost, zejména předat veškeré potřebné podklady a informace, konzultovat bezodkladně Dílčí problémy kdykoliv v průběhu provádění Díla, účastnit se koordináčních schůzek a podobně.
- 8.5 Objednatel je povinen podat XLAB písemné stanovisko obsahující schválení či jiné vyjádření k předmětu žádosti ve lhůtě 5 dnů od doručení žádosti o stanovisko v případech, kdy XLAB Objednateli podá žádost týkající se specifikace Díla či Služby. V případě, že stanovisko Objednatele nebude ve shora uvedené lhůtě doručeno XLAB, je XLAB oprávněn pokračovat ve tvorbě Díla či poskytování Služby dle vlastního uvážení a Objednatel tehdy není oprávněn podávat k takto zpracovaným částem Díla či způsobu jeho provedení či poskytované Službě žádné připomínky.
- 8.6 Objednatel bude s XLAB komunikovat prostřednictvím kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 8.7 V případě Projekce Díla je Objednatel povinen zajistit XLAB Technické zázemí pro účely Projekce Díla, kterým se rozumí zejména zabezpečení prostoru, osvětlení, elektrického vedení a bezpečnosti (ochrany proti vniknutí či krádeži). XLAB před Projekcí Díla sdělí písemně Objednateli, zda je Technické zázemí dostatečné. V případě, že Objednatel tuto svou povinnost nezajistí, nemá nárok na uplatnění sankcí za Projekci Díla, v souladu s ustanovením článku 10. VOP.



- 8.8 Pokud Objednatel neposkytne XLAB součinnost podle ustanovení předchozích odstavců, vyhrazuje si XLAB právo na změnu termínů plnění dle Smlouvy.

9. Odměna a fakturace

- 9.1 Odměna za vyhotovení Díla či poskytnutí Služby je vždy stanovena ve Smlouvě.
- 9.2 Ujednání o nákladech na souhlasy třetích osob se řídí ustanovením čl. 6 VOP.
- 9.3 Není - li sjednáno jinak, odměna za vyhotovení Díla obsahuje i odměnu za Licenci.
- 9.4 Odměna bude Objednatelům hrazena zpětně za kalendářní měsíc ve kterém byly Služby poskytovány, na základě faktury XLAB se 14 - ti denní splatností, převodem na účet č.ú. 260540361/0300, vedený u ČSOB.
- 9.5 K odměně bude připočtena DPH v souladu s českými právními předpisy.

10. Sankce a náhrada vzniklé újmy

- 10.1 Bude - li Objednatel v prodlení s platbou kterékoliv části odměny dle čl. 9 VOP, zaplatí XLABu úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.2 Nedostaví-li se XLAB, na Projekci Díla či na Zkoušku nebo nedostaví-li se včas, nebude-li Technika schopna provozu z důvodu poruchy, kterou měl nebo mohl XLAB předvídat, nebo která nastala z důvodu špatné či nedostatečné údržby nebo servisu XLAB či osob jím pověřených, jestliže pracovníci obsluhující Techniku budou v průběhu Projekce Díla pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, uhradí XLAB Objednateli vzniklou újmu až do výše 50 % té části odměny, stanovené za takovou Zkoušku či Projekci Díla, při které k výše uvedenému jednání na straně XLAB došlo. Náhrada újmy dle tohoto odstavce je splatná úhradou odměny Objednatelům. Náhrada újmy dle tohoto odstavce je hrazena zápočtem proti úhradě odměny hrazené Objednatelům.
- 10.3 V případě, že se při Projekci Díla budou opakovaně vyskytovat technické nedostatky, způsobené špatným ovládáním jednotlivých zařízení pracovníky XLAB, uhradí XLAB Objednateli vzniklou újmu až do výše 100 % té části odměny, stanovené za takovou Projekci Díla. Náhrada újmy dle tohoto odstavce je splatná úhradou odměny Objednatelům. Náhrada újmy dle tohoto odstavce je hrazena zápočtem proti úhradě odměny hrazené Objednatelům.
- 10.4 Bez ohledu na ostatní ujednání tohoto článku platí, že jakékoliv vady Projekce Díla je Objednatel povinen reklamovat nejpozději ve lhůtě 24 hodin od okamžiku ukončení provedení Projekce Díla, a to písemnou formou, na email kontaktní osoby XLAB uvedený ve Smlouvě. V případě neuplatnění reklamace v této lhůtě se má za to, že konkrétní Projekce Díla byla bez vad.

11. Forma jednání a doručování

- 11.1 Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li podepsáno jednajícím osobou. Je-li právní jednání učiněno elektronicky, platí, že písemná forma pro právní jednání je zachována, jestliže jednajícím osobou připojila k dané datové zprávě zaručený elektronický podpis ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud datovou zprávu odeslala z datové schránky, ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEÚ“).



- 11.2 Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zasílány na adresu sídla nebo bydliště uvedeného u příslušného adresáta v záhlaví této Smlouvy. V souvislosti s předtím uvedeným mají Strany za povinnost oznámit druhé z nich bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu adresy sídla nebo bydliště.
- 11.3 Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

12. Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

- 12.1 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Za důvěrné informace se považují veškeré informace a údaje, které se Strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s jednáním o vzájemné spolupráci, zejména všechna data, výkresy, filmy, dokumentace, počítačová média, obchodní a platební podmínky, grafické návrhy a informace všech druhů a v jakékoli formě, hmotné či nehmotné, které jsou vzájemně poskytovány Stranami písemně nebo ústně, při prezentaci či jinak za účelem vzájemné spolupráce. Za důvěrné informace se považují rovněž veškeré informace o zájemcích, klientech, know-how a dalších záležitostech obou Stran, které nejsou veřejně dostupné a známé a jsou předmětem obchodního tajemství.
- 12.2 Strany nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na důvěrné informace:
- (a) jejichž zveřejnění je XLAB oprávněn anebo povinen v souvislosti se Smlouvou;
 - (b) které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
 - (c) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností některá Strany;
 - (d) k jejichž zveřejnění dala příslušná Strana druhé Straně výslovný souhlas.
- 12.3 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na dobu trvání Smlouvy.
- 12.4 XLAB nad rámec mlčenlivosti dle tohoto článku VOP nebude důvěrné informace týkající se Objednatele jakýmkoli způsobem bez právního důvodu nebo v rozporu s pokyny Objednatele shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s jinými informacemi.
- 12.5 XLAB je oprávněn činit audiovizuální záznam Projekce Díla či Zkoušky a tento záznam uchovat pro interní potřebu bez omezení.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 VOP jsou platné a účinné dnem 1.2.2020 a jsou pro Objednatele závazné dnem uzavření Smlouvy.
- 13.2 VOP jsou k dispozici v sídle XLAB a na webových stránkách <http://www.xlab.cz/cz/vop>.
- 13.3 VOP a Smlouva se řídí českým právním řádem. Případné spory, které mezi Stranami vzniknou, bude řešit obecný soud České republiky.